

Правила программы привилегий In Tempo для постоянных зрителей ГБУК г. Москвы «МКЗ «Зарядье»

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила (далее – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», уставом государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Московский концертный зал «Зарядье» (далее – Зал Зарядье) и регламентируют порядок присоединения, участия и выхода (исключения) из программы привилегий In Tempo (далее – Программа) для постоянных зрителей.

1.2. **Программа привилегий In Tempo** – это система дополнительных привилегий для постоянных зрителей. Программа создана в целях объединения постоянных слушателей, установления более тесного взаимодействия с ними для повышения качества деятельности Зала Зарядье.

1.3. Присоединение к Программе осуществляется на основании количества посещенных мероприятий и суммарной стоимости приобретенных на них билетов. В зависимости от показателей статистики Участнику Программы присваивается статус и выдается карта Участника.

1.4. Карта дает доступ к ряду привилегий при покупке билетов и посещении мероприятий в Зале Зарядье.

1.5. Карта выдается на безвозмездной основе. Каждой карте присваивается уникальный номер.

1.6. Карта может быть сохранена на мобильном устройстве Участника Программы.

1.7. В случае утери карты она может быть направлена повторно при подтверждении персональных данных Участника.

1.8. Зрителю, соответствующему условиям присоединения к Программе, Зал Зарядье направляет на его электронную почту письмо с приглашением о вступлении в Программу, кнопка из которого ведет на страницу сайта Зала Зарядье с Правилами Программы привилегий In Tempo для постоянных зрителей с анкетой (формой) для идентификации и обратной связи.

1.9. Чтобы подтвердить свое согласие на участие в Программе и обработку персональных данных, зритель заполняет анкету (форму) и направляет заполненную анкету посредством функционала сайта Зала Зарядье.

1.10. Направляя анкету, зритель соглашается с Правилами и обязуется соблюдать их на весь период своего участия в Программе.

1.11. Полученную анкету Зал Зарядье рассматривает в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения и при корректности указанных в анкете данных направляет зрителю на почту письмо об успешном присоединении к Программе.

1.12. В присоединении к Программе может быть отказано в следующих случаях:

- зритель указал некорректное ФИО;
- зритель указал некорректный адрес электронной почты;

- зритель указал некорректный номер телефона;
- зритель указал адрес электронной почты, не соответствующий тому, на который ему было выслано приглашение о вступлении в Программу.

2. Условия присоединения к Программе

2.1. Присоединение к Программе доступно зрителям, выполнившим следующие условия:

- посещение 10 (десяти) и более мероприятий в Зале Зарядье в рамках одного концертного сезона;
- общая сумма приобретенных билетов на мероприятия, посещенные зрителем в рамках одного концертного сезона, составила не менее 20 000 (двадцати тысяч) рублей.

2.2. При присоединении к Программе учитываются билеты, приобретенные только на официальном сайте Зала Зарядье <https://zaryadyehall.ru/> в личном кабинете, связанном с одним адресом электронной почты, или в кассах Зала Зарядье по адресу: ул. Варварка, д/д. 6, стр. 4 при условии предоставления адреса электронной почты.

В статистике не учитываются:

- билеты, приобретенные у билетных партнёров Зала Зарядье;
- билеты, приобретенные на сторонних сайтах;
- билеты на мероприятия, организаторами которых не является Зал Зарядье (мероприятия сторонних организаторов).

2.3. Участие в Программе предусматривает три статуса, присваиваемых на основании выполнения двух условий: количества посещений и суммарной стоимости приобретенных билетов:

Статус	Количество посещений в рамках одного сезона (сентябрь – июнь)	Суммарная стоимость приобретенных билетов в рамках одного сезона (сентябрь – июнь)
Andante	от 10	от 20 000 р.
Allegro	от 20	от 60 000 р.
Presto	от 30	от 90 000 р.

2.4. На момент запуска Программы статус присваивается на основе статистики посещений и суммарной стоимости билетов на мероприятия, посещенные в 5 концертном сезоне (2022-2023 гг.).

3. Изменение статуса

3.1. Участник Программы может обладать только одним статусом в рамках сезона. Учитывается наивысший достигнутый статус Участником Программы.

3.2. Участник Программы в статусах «Andante» и «Allegro» может повысить свой статус в течение концертного сезона.

3.3. Обновление статистики осуществляется каждый календарный месяц (начиная с 6 сентября 2023 г.) в течение десяти рабочих дней с первого числа нового месяца. Процедура проводится на основании данных о посещенных мероприятиях и суммарной стоимости приобретенных билетов на посещенные мероприятия.

3.4. Информация о повышении статуса направляется Участнику Программы на указанный им адрес электронной почты.

3.5. По окончании концертного сезона не позднее 20 июля Зал Зарядье формирует итоговую статистику посещений и суммы стоимости приобретенных билетов на посещенные мероприятия за прошедший сезон, на основании которой статус Участника Программы на новый концертный сезон может быть подтвержден или изменен.

3.6. О присвоении статуса по итогам концертного сезона Участник Программы извещается по указанной им электронной почте.

4. Срок действия статуса

4.1. Статус Участника Программы действует с момента присвоения до окончания следующего сезона.

4.2. Статус, присвоенный на основании статистики посещений и суммы стоимости приобретенных билетов за концертный сезон 2022-2023 действителен до окончания концертного сезона 2023-2024.

5. Привилегии по картам Программы

5.1. Статус «Andante» дает следующие привилегии:

– Доступ к предварительным закрытым продажам для Участников Программы;

– Предоставление программки к мероприятию.

5.2. Статус «Allegro» дает следующие привилегии:

– Доступ к предварительным закрытым продажам для Участников Программы;

– Предоставление программки к мероприятию;

– Приоритетный вход;

– Подарок на День рождения.

5.3. Статус «Presto» дает следующие привилегии:

– Доступ к предварительным закрытым продажам для Участников Программы;

– Предоставление программки к мероприятию;

– Приглашение на 2 лица на концерт Закрытия сезона;

– Приоритетный вход;

– Возможность предварительной брони билетов до начала предварительных и общих продаж;

– Доступ к отдельной линии приоритетного обслуживания;

– Подарок на День рождения.

Таблица привилегий в зависимости от статуса участника Программы

Привилегии	Andante	Allegro	Presto
Доступ к предварительным закрытым продажам для держателей карт	+	+	+
Предоставление программки к мероприятию	+	+	+
Приглашение на 2 лица на концерт закрытия сезона			+
Приоритетный вход		+	+

Возможность предварительной брони билетов до начала предварительных и общих продаж			+
Линия приоритетного обслуживания			+
Подарок на День рождения		+	+

6. Виды привилегий и правила их использования

6.1. Доступ к предварительным закрытым продажам для Участников Программы

Для всех Участников программы In Tempo Зал Зарядье организует закрытые предварительные продажи на отдельные мероприятия.

6.2. Информация о ближайших предпродажах будет направляться на адрес электронной почты Участника Программы не позднее чем за 1 день до старта предпродажи.

6.3. В предварительной закрытой продаже Участник Программы может приобрести не более 4 (четырёх) билетов на мероприятие.

6.4. Предоставление программки к мероприятию

При наличии печатных программ к мероприятиям Зала Зарядье, программку можно получить в сувенирном магазине на первом этаже Зала Зарядье при предъявлении карты (по одной карте можно получить одну программку в день посещения мероприятия).

Печатные программки выпускаются к мероприятиям, организатором которых выступает Зал Зарядье. Программки к мероприятиям сторонних организаторов не входят в привилегии по картам In Tempo.

6.5. Приглашение на 2 лица на концерт закрытия сезона

Держателям карт статуса «Presto» Зал Зарядье предоставляет приглашение на 2 лица на концерт закрытия концертного сезона.

Электронные приглашения направляются на адрес электронной почты Участника программы.

Посещение концерта по приглашениям не учитывается в статистике посещений.

6.6. Приоритетный вход

На входе в здание Зала Зарядье держатели карт «Allegro» и «Presto» могут воспользоваться отдельным входом для прохождения ускоренного досмотра и контроля билетов.

Держатель карты «Allegro» может провести с собой через приоритетный вход не более 3 (трех) гостей на один концерт.

Держатель карты «Presto» может провести с собой через приоритетный вход не более 5 (пяти) гостей на один концерт.

6.7. Возможность предварительной брони билетов до начала предварительных и общих продаж

Держатели карт статуса «Presto» имеют возможность забронировать и выкупить удобным способом (в кассе или по ссылке онлайн оплаты) билеты на конкретные места до начала предварительных и общих продаж. На одно мероприятие можно забронировать и выкупить не более 4 (четырёх) билетов.

6.8. Оформить предварительную бронь можно по номеру телефона +7 (968) 966-44-33 или через адрес электронной почты intempo@zaryadyehall.ru.

6.9. Линия приоритетного обслуживания

Участникам Программы, обладающим статусом «Presto», доступны три канала связи:

- электронная почта Программы intempo@zaryadyehall.ru;
- номер телефона приоритетного обслуживания +7 (968) 966-44-33 (ежедневно с 11:00 до 20:00) или telegram;
- закрытый telegram-канал.

6.10. Подарок на День рождения

На День рождения держателям карт «Allegro» и «Presto» Зал Зарядье дарит два пригласительных и сувенир из сувенирного магазина Зала Зарядье.

Порядок получения пригласительных: Участникам полагается два пригласительных на любое мероприятие, организатором которого является Зал Зарядье, в течение месяца со дня рождения. Для получения пригласительных необходимо связаться по одному из каналов связи, указанных в п. 6.6, и сообщить название мероприятия, приглашение на которое Участник хочет получить. Приглашения будут высланы на электронную почту Участника Программы.

Порядок получения сувенира: Участникам полагается сувенир из сувенирного магазина Зала Зарядье. Для получения сувенира необходимо в течение месяца со дня рождения в день проведения мероприятия (за 1 час до начала мероприятия, во время мероприятия или непосредственно после окончания мероприятия) обратиться к продавцу сувенирного магазина и выбрать один из предложенных сувениров. При себе необходимо иметь карту Участника Программы.

7. Прочие условия

7.1. Участник Программы вправе в любое время отказаться от своего статуса в Программе, направив на электронную почту intempo@zaryadyehall.ru письмо, содержащее номер карты, владельцем которой он является. Прекращение статуса Участника Программы производится Залом Зарядье в течение 5 рабочих дней с даты получения письма.

О прекращении статуса сообщается ответным письмом по электронной почте, указанной Участником.

7.2. Зал Зарядье оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить статус Участника Программы в следующих случаях:

- нарушения правил посещения мероприятий;
- нарушения правил Программы привилегий;
- приобретение билетов Участником Программы с целью перепродажи сторонним лицам.

7.3. Зал Зарядье вправе вносить изменения в правила Программы. Внесенные изменения размещаются в разделе Программы привилегий In Tempo для постоянных зрителей на сайте Зала Зарядье zaryadyehall.ru и вступают в силу со дня их публикации.

